

SERVICIO DE TRANSPORTE CURSO 2005/2006

PRESENTACIÓN:

- El servicio de transporte no podemos contemplarlo como un servicio independiente que no mantenga interrelación con el resto de actividades curriculares y complementarias de la Ikastola.
- Al servicio de transporte le afectan evidentemente los cambios en las rutinas sociales, expansión de la ciudad, crecimiento del parque automovilístico y cuantas otras se nos puedan ocurrir que nos afectan a todos en nuestra movilidad diaria personal (inclemencias meteorológicas, obras, restricciones de tráfico, etc.)
- Cada vez más, el estereotipo de usuario de transporte va cambiando: Del de los años 90-95 de usuario de 4 servicios diarios, siempre a la misma parada estamos pasando en el 2005 “usuario a la carta”: Utiliza uno, dos tres o cuatro servicios al día y más de una parada: Sale de su casa (autobús nº 1, parada 32), va a comer a casa de sus abuelos (autobús nº 3 parada 141), vuelve al mediodía de ese domicilio a la Ikastola y a las 16:40 o 17:40 va a una extraescolar en el autobús nº 9 parada 17 dos días a la semana.
- Siguiendo las directrices marcadas en nuestro plan estratégico del año 2001, este curso hemos implantado la discriminación de cuotas en los servicios de transporte y de custodia en función de las características del usuario.

NUEVO PLAN DE TRANSPORTE:

- Hemos desarrollado una nueva aplicación informática que nos permita gestionar la nueva realidad de nuestros usuarios que ha señalado anteriormente nuestro Presidente.
- Hemos priorizado la seguridad y la eficiencia en el servicio de transporte.
- Identificamos todos los usuarios de cada recorrido de cada servicio de cada día de la semana. La información actualizada esta disponible en tiempo real en el sistema informático de la Ikastola de modo que cualquier empleado puede consultar en un momento de duda en que autobús y a donde debe ir un alumno.
- Hemos obtenido y manejamos las posiciones UTM de las paradas y los domicilios de las familias. Nos referencia las distancias en línea recta desde los domicilios a las paradas.
- La transmisión de incidencias a las responsables la vamos a efectuar mediante mensajes SMS de forma automática.
- A nivel informático interrelacionamos la información de tal forma que podemos comprobar en todo momento las colisiones que puedan existir entre distintos servicios respecto a un alumno concreto en un momento determinado: Si esporádicamente se queda en el comedor, inicia una nueva actividad extraescolar, etc.
- En el documento que se os ha entregado, podéis observar el número de recorridos, paradas y usuarios que gestionamos a lo largo de una semana en el servicio de transporte.
- Estamos capacitados para gestionar los bono-bus y billetes de un solo uso.

- En la actualidad utilizan el servicio 1.390 alumnos, diferenciados en los siguientes grupos:
 - Alumnado de educación infantil, primaria y ESO que utiliza 4 servicios diarios todos los días excepto viernes y miércoles (los de ESO): 719 Tarifa 10
 - Alumnado de Bachiller (Utilizan solo 2 servicios diarios todos los días): 162 Tarifa 11
 - Alumnado de Educación Infantil, Primaria o ESO que utilizan solo 10 servicios de transporte a la semana): 231 Tarifa 11
 - Alumnado de Educación Infantil, Primaria o ESO que utilizan 10 o 12 servicios de transporte a la semana): 150 Tarifa 12
 - Alumnado de Educación Infantil, Primaria o ESO que se queda tres días de la semana a comer en la Ikastola y asimilados (utilizan 12 o 14 servicios de transporte a la semana): 56 Tarifa 13
 - Alumnado de Educación Infantil, Primaria o ESO que utilizan 14 o 16 servicios de transporte a la semana): 60 Tarifa 14
 - Alumnado con utilización mínima pero preestablecida: 12

Respecto a MEJORAS QUE HEMOS LOGRADO INTRODUCIR:

Hemos atendido todas las solicitudes de adaptación de servicio que se nos presentaron hasta el día 29 de septiembre. La fecha de finalización era el 5 de septiembre.

Repercusión del costo del servicio y distribución de tarifas:

- Hemos obtenido el presupuesto del transporte para todo el curso 2005/2006: 630.020 €

tarifa	Nº usuarios	Ponderación
10	719	100%
11	393	75%
12	150	80%
13	56	85%
14	60	90%

Nos queda mucho por hacer pero trabajamos en ello. Nunca terminaremos pues siempre vuestras expectativas superarán nuestra razonable respuesta equilibrada.

Solicitamos y agradecemos vuestra comprensión

Estamos a vuestra disposición para cualquier área de mejora.

Somos conscientes de la duración de los recorridos, pero prácticamente nos mantenemos dentro de la legislación vigente, sin que ello sea óbice para que tratemos siempre de rebajar los tiempos de duración de los mismos.

Mila esker denori.